

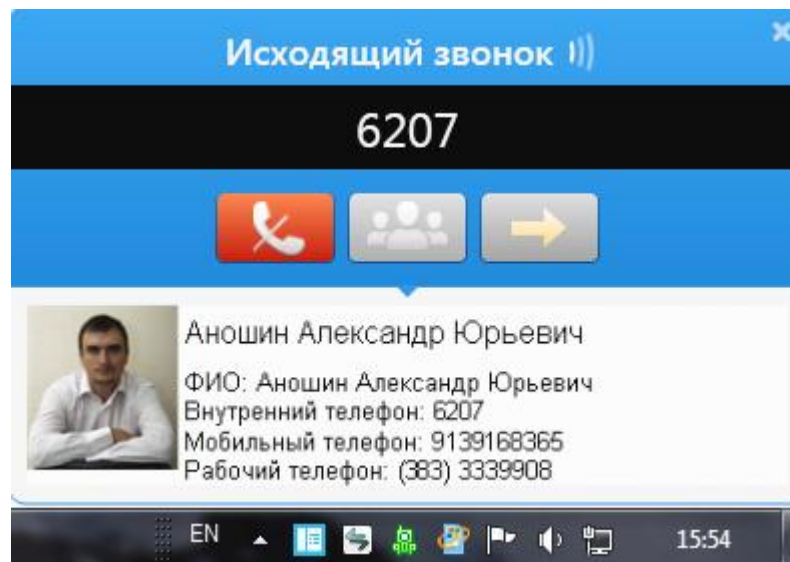


BCS-IT

Информационные технологии
для развития бизнеса

Приложение «PhoneUP Агент»

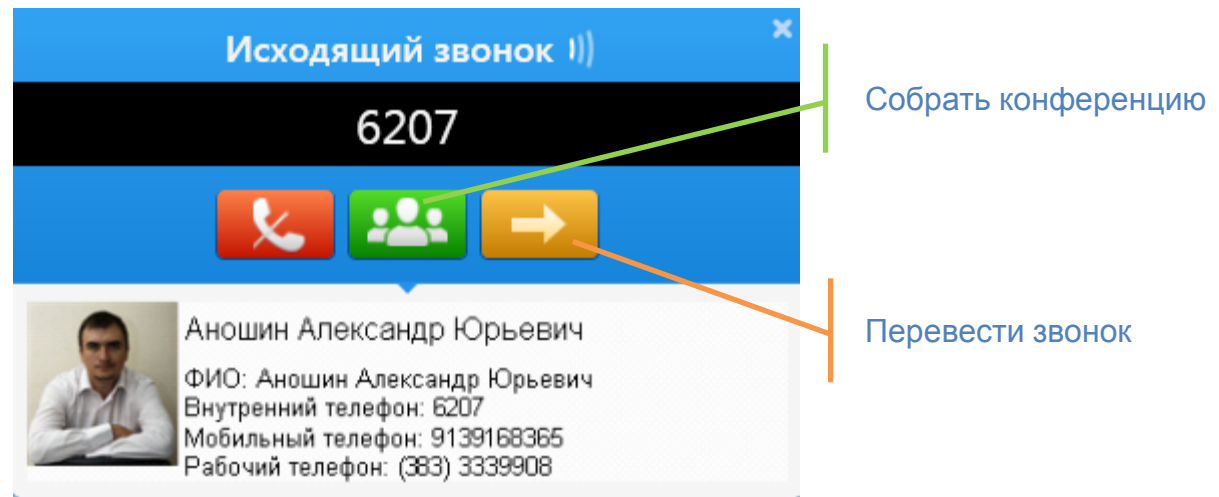
«PhoneUP Агент» устанавливается на рабочую станцию сотрудника и показывает карточку входящего/исходящего звонка.



Всплывающая карточка на десктопе удобна пользователям, телефоны которых имеют маленький текстовый дисплей.

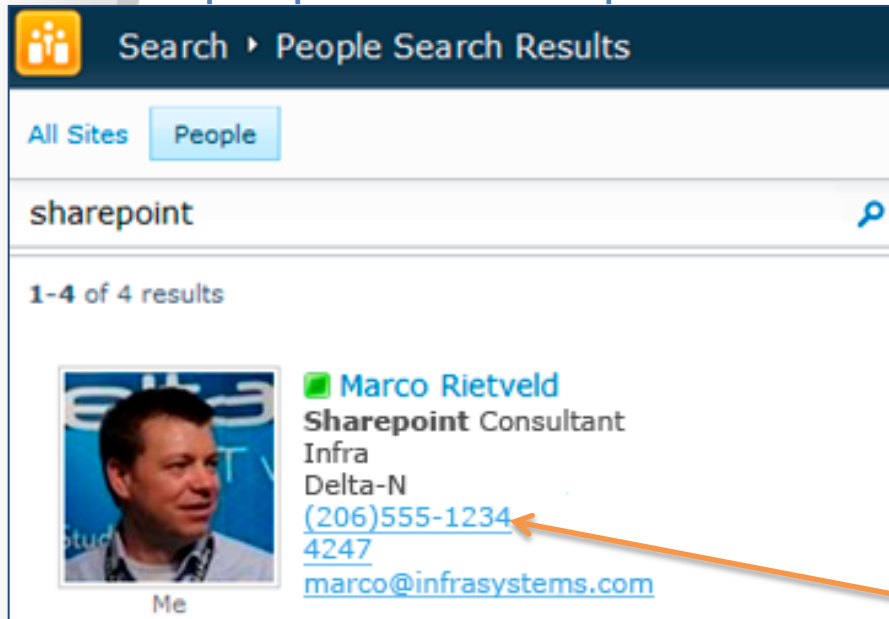
Чтобы перевести текущий разговор или собрать конференцию достаточно всего двух действий:

- позвонить второму абоненту или принять его вызов,
- нажать соответствующую кнопку на карточке звонка «PhoneUP Агент»:



Функция «Click to Call» работает во всех корпоративных ИС.

Корпоративный портал:




Search ▸ People Search Results

All Sites **People**

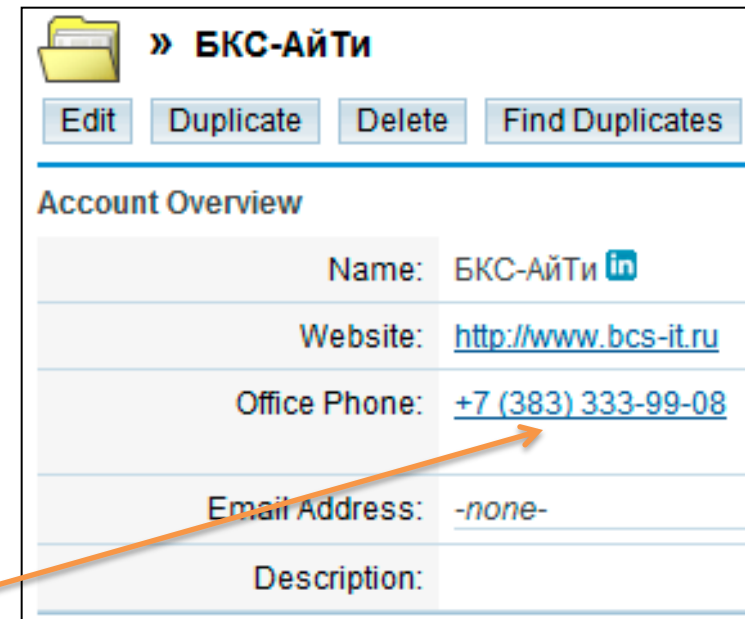
sharepoint 🔍

1-4 of 4 results

 **Marco Rietveld**
Sharepoint Consultant
Infra
Delta-N
[\(206\)555-12344247](tel:(206)555-12344247)
marco@infrasystems.com

Me


CRM-система:



» **БКС-АйТи**

Edit Duplicate Delete Find Duplicates

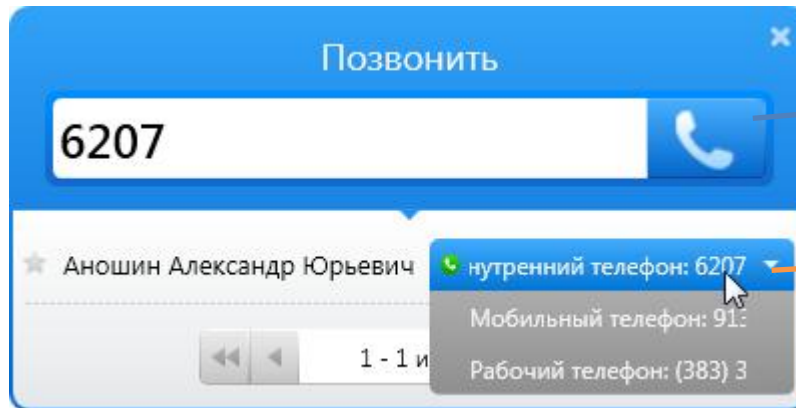
Account Overview

Name:	БКС-АйТи 
Website:	http://www.bcs-it.ru
Office Phone:	+7 (383) 333-99-08
Email Address:	-none-
Description:	

ЗВОНОК ОДНИМ КЛИКОМ

Номер может быть любым: **+7 (383) 333-99-08 ext.111** или **8 913 916 8365** или **8 383 333-99-08 доб.111** итд
«PhoneUP Агент» позвонит на основной телефон и донаберет добавочный номер.

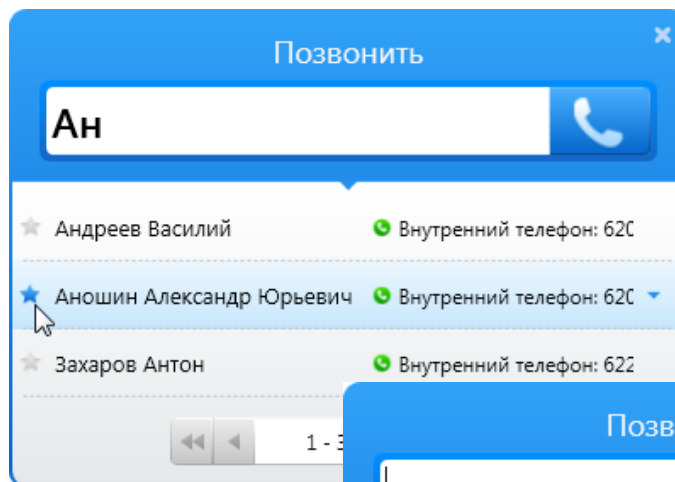
С помощью «PhoneUP Агент» можно инициировать исходящий вызов с компьютера:



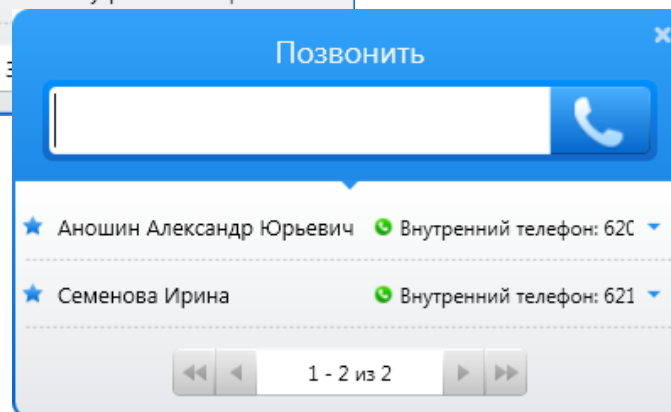
введите номера в строку набора

или кликните на любой из телефонов, найденных в справочнике сервиса «Директория»

Интеграция «PhoneUP Агент» с сервисом «Директория» оптимизирует поиск абонентов по телефонным справочникам:



Введите несколько символов, и «PhoneUP Агент» произведет динамический поиск по справочникам сервиса «Директория» и выдаст все найденные результаты.



Отметьте наиболее часто используемые номера, и они будут всегда перед глазами

Интеграция «PhoneUP Агент» и сервиса «Присутствие» позволит узнать, на месте ли сотрудник, до того, как набрать его номер:

The screenshot shows a 'Позвонить' (Call) window with a search bar containing 'Ан' and a phone icon. Below the search bar is a list of contacts:

- ★ Андреев Василий: Внутренний телефон: 620
- ★ Аношин Александр Юрьевич: Внутренний телефон: 6207 (with a red status indicator)
- ★ Захаров Антон: Внутренний телефон: 620

A tooltip for the second contact reads: 'На встрече с клиентом до 16:00'. At the bottom of the window, there are navigation arrows and the text '1 - 3 из 3'.

Three lines point from the status indicators to labels on the right:

- Yellow line: Линия занята (Line busy)
- Red line: Абонент отсутствует (Subscriber absent)
- Green line: Линия свободна (Line free)

В дополнение, «PhoneUP Агент» будет использоваться для персонализации сервисов пакета PhoneUP:

- «Директория» – управление персональным справочником;
- «Объявления» – индикация о пропущенных оповещениях;
- «Запись» – доступ к архиву записанных переговоров;
- «Блокировка» – автоматическая блокировка телефона при блокировании компьютера;
- «Присутствие» – установка статуса пользователя;

Интеграция «PhoneUP Агент» с MS Outlook позволит:

- звонить контакту из Outlook **одним кликом**;
- синхронизовать персональные контакты;
- автоматически устанавливать статус присутствия на основе **личного календаря** пользователя.

ООО «БКС-АйТи»

630090 Россия, Новосибирск,
пр. Лаврентьева, 6/1

+7 (383) 333-9908

info@bcs-it.com

<http://www.bcs-it.ru>

