



**BCS-IT**

Информационные технологии  
для развития бизнеса

Пакет сервисов  
IP-телефонии «PhoneUP»

Пакет сервисов «PhoneUP» расширяет стандартные возможности корпоративной IP-телефонии:

- «Директория» - единая телефонная книга организации
- «Объявления» – текстовые и голосовые объявления
- «Запись» - запись телефонных переговоров
- «Приоритет» - привилегированные функции руководителя
- «Присутствие» - индикатор доступности абонента
- «Информ» - справочная информация
- «Лимит» - ограничение платных вызовов
- «Блокировка» - блокировка телефона в отсутствие сотрудника
- «Видеонаблюдение» - изображения с видеокамер



# «Директория» - единый телефонный справочник организации на IP-телефоне

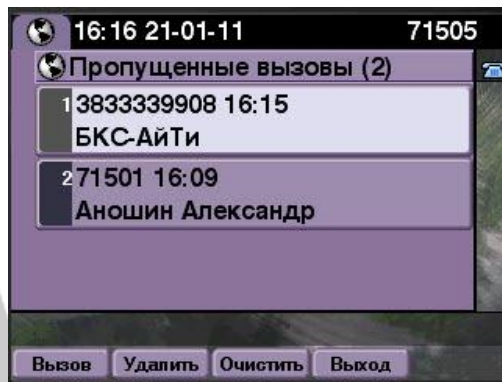
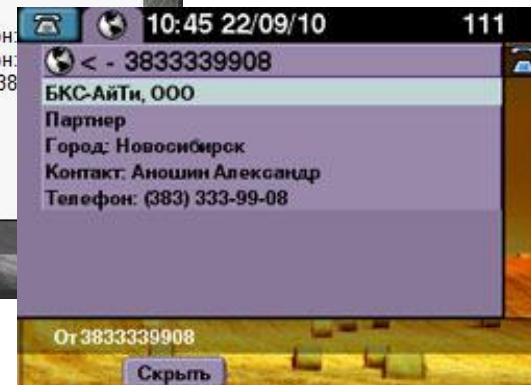
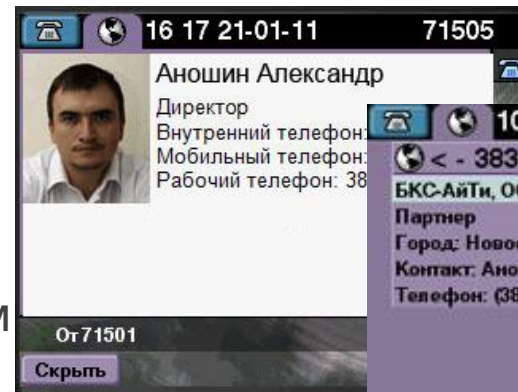


✓ **Найдите нужный телефонный номер**

телефонный справочник на IP-телефоне содержит все телефонные номера – сотрудников, клиентов, партнеров

✓ **Узнайте, кто Вам звонит**

графическая или текстовая карточка входящего звонка предоставит расширенную информацию о звонящем



✓ **Обработайте важный пропущенный вызов**  
 список пропущенных звонков содержит не только номера, но и имя сотрудника или название компании

# «Объявления» - рассылка текстовых и голосовых сообщений группам сотрудников

✓ Оповещайте группы сотрудников через динамики IP-телефонов в **режиме реального времени**



«Внимание транспортному цеху...»



«Внимание транспортному цеху...»



«Внимание транспортному цеху...»



«Внимание транспортному цеху...»



«Подготовьтесь к конференции с директором через 5 минут»



«Подготовьтесь к конференции с директором через 5 минут»



«Подготовьтесь к конференции с директором через 5 минут»

✓ Рассылайте голосовые объявления на любые устройства, **включая офисные и мобильные телефоны**

- ✓ **Записывайте все переговоры с клиентами** – все переговоры сотрудников, работающих с клиентами, будут сохранены в архиве; удобные средства поиска позволят быстро найти интересующий разговор.
- ✓ **Записывайте важные разговоры по требованию** – нажав кнопку на IP-телефоне в процессе разговора, Вы получите его полную запись по электронной почте после того, как положите трубку.
- ✓ **Записывайте совещания** с помощью внешнего микрофона IP-телефона, установленного в переговорной комнате.



## «Приоритет» - расширенные функции привилегированных пользователей

Топ-менеджеры организации и сотрудники службы безопасности получают привилегированные функции:

- ✓ «Принудительное соединение» - руководитель всегда дозвонится до сотрудника, даже если телефон сотрудника занят.
- ✓ Прослушивание переговоров сотрудников в режиме реального времени.
- ✓ «Вторжение в разговор» - присоединение к разговору (например, агента контакт-центра).

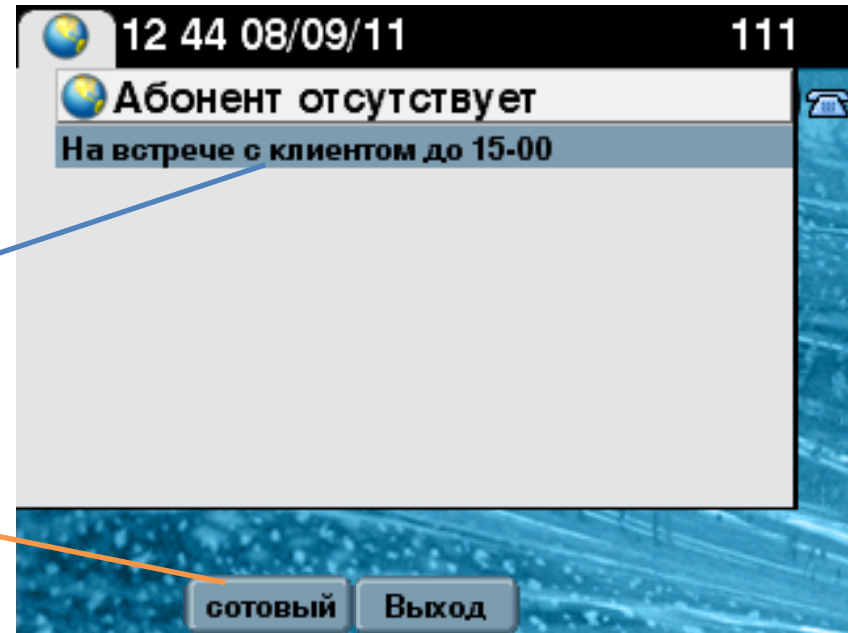


# «Присутствие» - индикатор доступности абонента

Узнайте почему абонент не отвечает на звонок

При исходящем звонке Вы немедленно получите сообщение о его статусе - «на обеде», «у клиента до 15-00» итд.

Если сотрудник отсутствует, Вы сможете одним кликом позвонить на его другой номер, например, мобильный.



20 - 26 июня 2011

	20 Пн	21 Вт	22 Ср	23 Чт	24 Пт	25 Сб
10:00						
11:00		Богдан Норенко - С++ Александр Юн@		Потапьев Владимир - Александр Юн@	Богдан повторно - Александр Юн@	
12:00						
13:00	Воронов Виталий - С++ Александр Юн@					
14:00						
15:00						

Статус присутствия можно устанавливать **вручную**, либо **автоматически**, на основе записей в личном календаре MS Outlook.

# «Информ» - справочная информация на экране IP-телефона

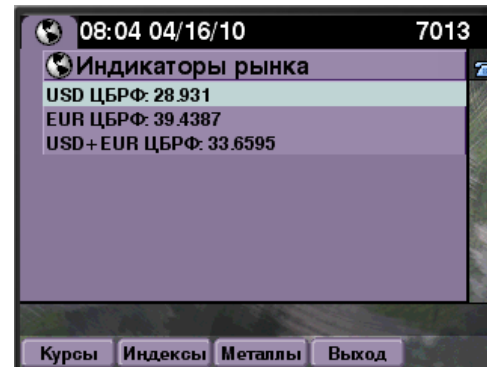
Сервис «Информ» отобразит на экране IP-телефона наиболее часто используемую информацию:

- ✓ курсы валют – кассирам банка;
- ✓ ключевые показатели эффективности – топ-менеджерам компании;
- ✓ статистика работы агентов – супервизорам контакт-центра;
- ✓ состояние оборудования – технологам на производстве.



Онлайн-ресурсы

Погода, курсы валют, и биржевые котировки итд



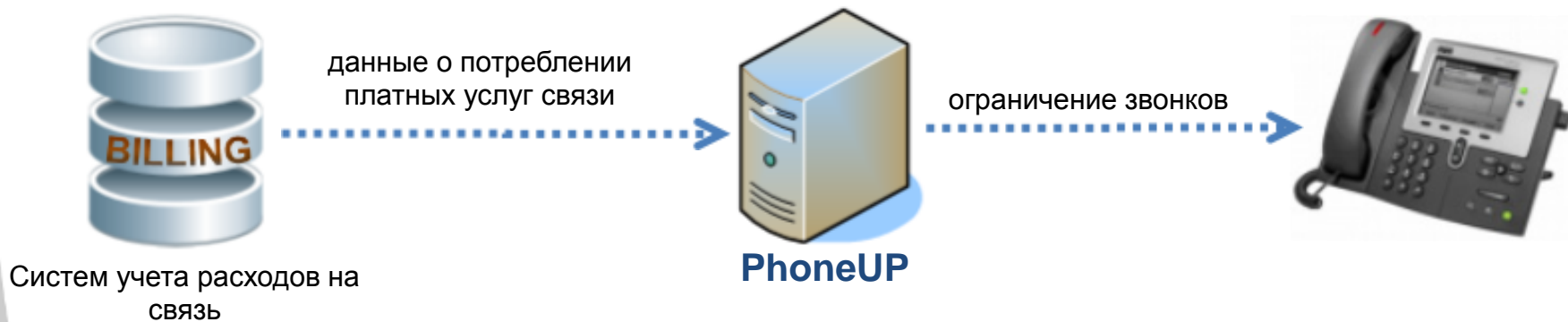
Корпоративные базы данных

Объемы продаж, прибыль, другие ключевые показатели эффективности



## «Лимит» - запрет платных вызовов при достижении установленного лимита

- ✓ Устанавливайте ограничения на платные переговоры для отдельных абонентов или групп сотрудников (отделы, филиалы).
- ✓ При достижении лимита абонент будет **автоматически отключен** от платных направлений.
- ✓ Для получения данных о потреблении платных услуг связи используется существующая система учета расходов.



## «Блокировка» - блокировка телефона в отсутствие сотрудника

Сервис блокирует IP-телефон и устанавливает переадресацию звонков автоматически, когда сотрудник покидает рабочее место:

- ✓ **запретите платные звонки** с телефонов сотрудников, отсутствующих на рабочем месте;
- ✓ **ограничьте доступ к IP-телефону** сотрудника (личная информация, доступ к корпоративным сервисам) в его отсутствие;
- ✓ **обеспечьте более высокий уровень безопасности** с помощью автоматической блокировки, не требующей от пользователя специальных действий.



# «Видеонаблюдение» - снимки с видеокамер на дисплеях IP-телефонов

Сервис используется для быстрого доступа к снимкам с видеокамер в случаях когда рабочее место не оборудовано компьютером, либо использование компьютера для просмотра видео нецелесообразно.



По запросу клиента могут быть разработаны специализированные сервисы IP-телефонии, например:

- **учет рабочего времени** – используя IP-телефон сотрудники могут регистрировать начало/завершение рабочего дня;
- **регистрация телефонных переговоров** – «привязка» совершенного телефонного разговора к клиенту для последующего формирования отчетов о проведенных телефонных консультациях;
- **мониторинг звуковых шумов в помещении** в нерабочее время через IP-телефоны Cisco и оповещение СБ при превышении шумов допустимого порога (голос, звук разбитого стекла и пр.);
- **бронирование ресурсов** – бронирование переговорных комнат, заказ курьера, автотранспорта итд.

ООО «БКС-АйТи»

630090 Россия, Новосибирск,  
пр. Лаврентьева, 6/1

+7 (383) 333-9908

[info@bcs-it.com](mailto:info@bcs-it.com)

<http://www.bcs-it.ru>

